

IBM Technology Lifecycle Services



Dukungan dan Layanan

Support Produk IBM (Z, Power, Storage)

Support untuk Break/Fix

Maintenance Hardware

SLA: 9x5, 24x7; Break/fix, parts replacement, remote support

Maintenance Software

SLA: 9x5, 24x7; Break/fix, optional onsite response

Support Premium

Support Proaktif

GTMS

(Update Firmware Otomatis)

Media Retention

Layanan Umum

Instalasi

(Konfigurasi, Migrasi)

Onsite Standby

(Dedicated Engineer)

Penghapusan Data

(Bersertifikasi)

Support Brand Lain

Managed Maintenance (Aliansi Resmi dengan OEM)

Server

(Lenovo)

Storage

(Lenovo, Brocade, NetApp)

Networking

(Cisco, Juniper, Check Point, PAN, F5, Fortinet)

Integrated Maintenance (Tanpa Afiliasi)

Server

(Dell, HPE, Fujitsu, Oracle/Sun, Supermicro)

Storage

(Dell EMC, HPE, Hitachi, Oracle)

Support Lainnya

Support Software

(VMWare, Microsoft, Oracle, SUSE)

Resell Hardware

(Lenovo w/ Special Discount)

Solusi Software

(IBM x FalconStor StorSafe Virtual Tape Library)

IBM *Technology Lifecycle Services* (TLS) adalah divisi **support and services** di IBM yang hadir untuk memastikan infrastruktur IT di perusahaan anda tetap *reliable, secure, dan future-proof*.

Dengan ratusan spesialis ahli, TLS mendukung seluruh siklus hidup infrastruktur anda dari tahap **deploy, support, optimize**, hingga **refresh**. Perusahaan anda dapat mencegah *downtime*, menjaga performa, dan memaksimalkan nilai yang didapat dari infrastruktur anda.

Selain mendukung produk IBM seperti Z, Power, dan Storage, TLS juga memperluas jangkauan produk yang dapat kami dukung melalui **aliansi resmi dengan Lenovo**. Melalui kemitraan ini, pelanggan mendapatkan layanan L1 hingga L3 yang di-endorse langsung oleh principal, termasuk pembaruan firmware resmi dan penggantian suku cadang OEM. Seluruh proses berjalan melalui jalur resmi, sehingga kualitas, keaslian, dan kepatuhan tetap terjamin, sekaligus **meminimalkan risiko** yang kerap muncul dari dukungan non-resmi.

IBM TLS juga menyediakan layanan fleksibel dalam bentuk **service hours**, yang dapat digunakan sesuai kebutuhan perusahaan anda. Mulai dari instalasi, konfigurasi, *patching*, hingga proyek *ad-hoc* di data center, IBM memastikan **semua kebutuhan anda** terpenuhi secara **cepat dan efisien**, sesuai dengan standar global terbaik.

Request for a Proposal →

